

ZWROTY I REKLAMACJE

Wymiana i zwrot

1. Zwracany towar musi być nowy, nie może posiadać oznak użytkowania.
2. Pobierz z naszej strony [formularz odstąpienia od umowy](#).
3. W przypadku wymiany napisz w formularzu dlaczego i na co chcesz wymienić swoją koszulkę.
4. Wyślij do nas paczkę razem z dowodem zakupu i wypełnionym formularzem na adres:
Hortus Media Sp. z o.o.
ul. B. Czerwieńskiego 3B
31-319 Kraków
5. Po otrzymaniu przez nas paczki z koszulką - możliwie najszybciej jak to tylko możliwe zwrócimy Ci pieniądze lub wyślemy wymienioną koszulkę (**maksymalnie do 14 dni**).

Ważne! Koszty wysyłki zwrotu lub wymiany produktu ponosi klient.

Reklamacje

Jeśli otrzymałeś wadliwą koszulkę (błąd w nadruku, dziura w koszulce, itp.) oczywiście przysługuje Ci prawo do wymiany koszulki.

Wystarczy, że:

1. Wyślesz e-mail na adres **sklep@jagodnik.pl** – nie wymagamy wypełniania formularzy.
2. Wadliwy produkt wymieniamy niezwłocznie na nasz koszt (włącznie z kosztami dostawy). Pokryjemy również koszty odesłania wadliwego produktu do nas. Jeżeli wymiana produktu nie będzie możliwa proponujemy wybór innego produktu z naszej oferty lub proponujemy zwrot wpłaconej kwoty.

Hortus Media Sp. z o.o.
ul. B. Czerwieńskiego 3B
31-319 Kraków